

CONTRIBUIÇÕES DO PET-SAÚDE NA AMPLIAÇÃO DO CURSO INTRODUTÓRIO PARA PROFISSIONAIS DA SAÚDE ¹

**Mylane Genro Santos²; Betânia Huppess³, Juliana Silveira Colomé⁴, Sheila Spohr Nedel⁵,
Tamiris Teixeira Pugin⁶**

RESUMO

O presente trabalho relata sobre o projeto que vem sendo desenvolvido pelas acadêmicas de Enfermagem e Biomedicina da Universidade Franciscana, através do Programa de Educação pelo Trabalho para Saúde (PET-Saúde) em parceria com o Núcleo de Educação Permanente em Saúde (NEPeS) na reestruturação do curso introdutório para profissionais da saúde de Santa Maria. Foi desenvolvida uma plataforma online a partir de um material já existente preparado pelas políticas de saúde e a superintendência de atenção básica. Com a criação do site foi possível facilitar o processo de realização do curso ao novo profissional da saúde e espera-se que haja uma maior adesão a ele pelos usuários. Dessa forma, conclui-se que é de extrema importância a realização de projetos voltados à educação permanente, pois é a partir da qualificação e transformação dos processos de trabalho que construiremos um sistema de saúde público humanizado para atender com excelência toda população.

Palavras-chave: Biomedicina; Curso introdutório; Educação permanente; Enfermagem.

ABSTRACT

This work reports on the project that has been developed by the Nursing and Biomedicine students at the Universidade Franciscana, through the Education Program for Work to Health (PET-Saúde) in partnership with the Nucleus of Permanent Education in Health (NEPeS) in the restructuring of the introductory course for health professionals in Santa Maria. An online platform was developed based on existing material prepared by health policies and the primary care superintendence. With the creation

¹ Relato de Experiência

² Estudante do Curso de Biomedicina. Universidade Franciscana. E-mail: mylane.genro@ufn.edu.br

³ Estudante do Curso de Enfermagem. Universidade Franciscana. E-mail: betania.huppess@ufn.edu.br

⁴ Docente do curso de Enfermagem. Universidade Franciscana. E-mail: juliana@ufn.edu.br

⁵ Docente do curso de Fisioterapia. Universidade Franciscana. E-mail: sheila.nedel@ufn.edu.br

⁶ Enfermeira da Prefeitura Municipal de Santa Maria/RS, atuando no Núcleo de Educação Permanente em Saúde (NEPeS) e Preceptora do PET-SAÚDE 2022/2023. Universidade Federal de Santa Maria. Email: ttpugin@gmail.com



of the website, it was possible to improve the process of completing the course for the new health professionals and it is expected that there will be greater adherence to it by users. Thus, it is concluded that it is extremely important to accomplish projects aimed at permanent education, as it is from the qualification and transformation of work processes that we will build a humanized public health system to serve the entire population with excellence.

Keywords: Biomedicine; Introductory course; Permanent education; Nursing.

1. INTRODUÇÃO

O curso introdutório para profissionais e alunos do município de Santa Maria é um instrumento criado com o intuito de acolher e qualificar os profissionais ingressantes no sistema de saúde do município. Entre os objetivos do curso é possível destacar o fornecimento de informações sobre a Rede de Atenção à Saúde (RAS), funcionamento dos programas existentes no território municipal, compreensão das políticas públicas de saúde, entre outros objetivos. Dessa forma, é possível situar os profissionais sobre seus processos de trabalho, auxiliando na organização de suas atividades iniciais. O curso foi reestruturado na modalidade online e será realizado a partir de um site criado exclusivamente para esse uso, garantindo uma maior flexibilidade de horários aos profissionais, os quais poderão assistir às aulas nos horários mais confortáveis de acordo com suas rotinas. A criação do curso é uma aplicação da Educação Permanente em Saúde (EPS), a qual possui como definição a prática onde profissionais de duas ou mais áreas aprendem em conjunto interativamente com o intuito de promover uma melhor qualidade na atenção à saúde (FREIRE FILHO et al., 2019).

A criação do curso é uma iniciativa do Núcleo de Educação Permanente em Saúde (NEPeS), instituído pela portaria nº 40 no ano de 2007 e vinculado à Secretaria de Município da Saúde de Santa Maria/RS, o qual desenvolve atividades focadas no fortalecimento das ações de educação permanente em saúde e na qualificação dos processos de trabalho. O núcleo passou por uma reestruturação no ano de 2014 e passou a ter quatro eixos temáticos estruturantes horizontais e um eixo transversal a fim de garantir a implementação da Política Nacional de Educação Permanente em Saúde, pela Portaria nº 1966, de 20 de agosto de 2007. Os eixos horizontais são divididos em: Qualificação profissional; Integração ensino-serviço; Participação social; Cuidando de quem faz saúde e o eixo transversal é denominado Processo



de trabalho. O NEPeS possui grande importância na educação permanente em saúde do município, visto que promove ações voltadas ao Sistema Único de Saúde (SUS), construindo um olhar profissional comprometido com o bem estar coletivo através de práticas cotidianas de aprendizagem (BRASIL, 2021).

Através do Programa de Educação pelo Trabalho para Saúde (PET-Saúde) é possível vivenciar experiências reais nos serviços de saúde e ampliar a visão como acadêmicas sobre o funcionamento da rede de saúde pública do município. Com as práticas vivenciadas a partir do Núcleo de Educação Permanente em Saúde (NEPeS), foi possível refletir sobre os desafios encontrados na aplicação do curso, como a dificuldade com a tecnologia e a sobrecarga profissional, resultando na não adesão ao curso. Dessa forma, desenvolveu-se um site para o curso introdutório com o objetivo de facilitar aos usuários a visualização das aulas e conclusão do curso. A implementação das tecnologias na área da saúde permite melhorar o cuidado aos pacientes e contribui com a educação e crescimento dos profissionais da área. Ao decorrer do desenvolvimento do curso foi possível compreender o quanto a tecnologia possui um papel importante nos processos de educação permanente, visto que facilita o acesso dos usuários às demandas necessárias para sua formação como profissional da rede de saúde pública (BARROS; LIMA; MAGALHÃES, 2021).

2. OBJETIVO

Relatar as percepções de acadêmicas da área da saúde sobre a elaboração do site do curso introdutório para profissionais de saúde e estudantes.

3. METODOLOGIA

Trata-se de um relato de experiência de estudantes de graduação em Enfermagem e Biomedicina, bolsistas do Programa de Educação pelo Trabalho para Saúde (PET-Saúde) no NEPeS de Santa Maria, na região central do Rio Grande do Sul. no período de setembro de 2022 a março de 2023.



Faz-se importante lembrar, que o relato de experiência é extremamente importante, e possui responsabilidade de cunho social. Relata a vivência obtida em determinado local, contexto e período. Através dele também é possível instigar demais pessoas a realizar reflexões e intervenções positivas, auxiliando a amenizar os desafios (TOSTA; SILVA; SCORSOLINI-COMI, 2017).

Vivenciou-se os desafios de acesso do curso introdutório para profissionais de saúde pelo Ambiente Virtual de Saúde (AVA), desta forma, criou-se o site pela plataforma Google para facilitar o acesso. Utilizando o material já existente na plataforma AVA, preparado pelas políticas de saúde e a superintendência de atenção básica. Programou-se o banco de dados do site por meio dos botões de acesso e o layout das páginas dos cursos. Criou-se uma plataforma geral, onde disponibiliza-se separadamente os cursos de cada política de saúde. Para manter o controle dos participantes, o profissional deve inscrever-se por meio do Google Forms, onde em seguida será direcionado para o curso escolhido.

4. RESULTADOS E DISCUSSÃO

A Política Nacional de Educação Permanente em Saúde tem como objetivo qualificar e organizar os serviços de saúde, com base nas necessidades e dificuldades encontradas no sistema, articulando a integração ensino-serviço-comunidade, tornando os serviços mais humanizados e inovadores (FRANÇA et al., 2017).

Neste sentido, o curso introdutório é uma ferramenta fundamental para o acolhimento dos novos profissionais da saúde, como também para fornecer informações essenciais sobre o funcionamento dos serviços de atenção à saúde e da Rede de Atenção à Saúde (RAS). Considerando a importância do fácil acesso a essas informações, criou-se a plataforma digital, disponibilizando separadamente os cursos por políticas de saúde. Utilizou-se a plataforma e sites Google, por tratar-se de um plano gratuito e não restringir número máximo de pessoas para acessar o curso, como podemos ver na Imagem 1, abaixo. Sendo este o link da plataforma publicada : <https://sites.google.com/view/cursointroductoriosm/in%C3%ADcio>.



Imagem 1: Segmento dos cursos ofertados na plataforma do curso introdutório.

Para realizar alterações ou novas contribuições, é preciso acessar o e-mail do NEPeS de Santa Maria, em seguida, deverá direcionar-se para o Google Drive, onde haverá uma pasta nomeada “Curso introdutório” encontrando o site nomeado “Curso introdutório SMS”. Outras duas pastas também estão incluídas, nomeadas como “Formulários/inscrições cursos introdutórios”, “cursos introdutórios” e “material de apoio”.

Na pasta “Formulários/inscrições cursos introdutórios” conforme a imagem 2, todas as inscrições estão divididas por cursos das políticas. Para visualizar quem realizou o curso, clica-se na aba “respostas” localizado na parte central da página, encontrado a lista de todas as pessoas que realizaram este curso. Ao final, deve-se programar o redirecionamento da página de inscrição concluída para o acesso da realização do curso. Esta programação deve ficar localizada na parte central da página em “configurações”, em seguida “editar a mensagem de confirmação”, com o seguinte texto “Agradecemos seu interesse pelo curso”. Segue o link de acesso: XXXX (Link do curso ofertado)”.

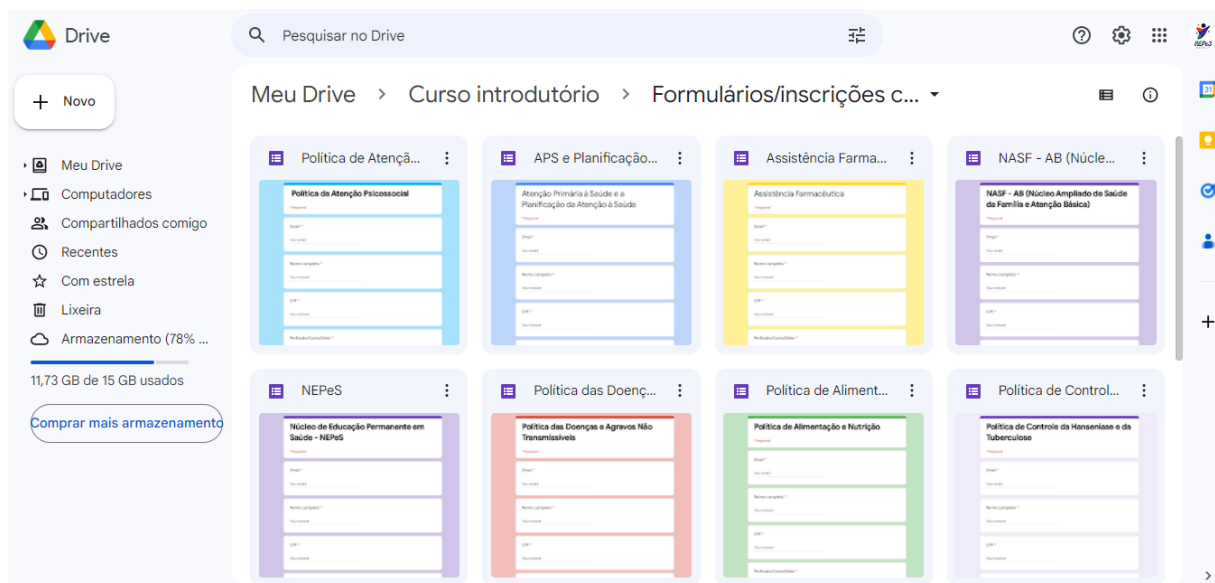


Imagem 2: Pasta dos formulários de inscrições para realização do curso introdutório.

Na pasta “cursos introdutórios” estão incluídos todos os sub cursos disponibilizados pelas políticas de saúde e demais temas importantes, conforme a imagem 3 abaixo. Para editar o material, basta clicar no curso desejado e após buscar a aba "Inserir" localizada na lateral direita da página. Onde poderá encontrar texto, vídeos, imagens, botões, para inserir. E na pasta “material de apoio” estarão inseridos todos os textos utilizados nos cursos e inseridos em forma de “documento” por meio da aba “inserir”.





Imagem 3: Google Drive onde os cursos são editáveis pelos responsáveis.

Para editar o layout dos cursos ou da plataforma, deve-se atentar aos apetrechos ao lado direito da tela, onde terá as opções de cores, imagens, vídeos, áudios, entre outros. Para inserir a carreira de blocos, que apresenta as opções dos cursos, basta clicar no botão “inserir” e em seguida em bloco de conteúdo, optando pelo bloco com três imagens. Em seguida, inserir o nome e a imagem escolhida como capa. Por final, inserir o botão, opção localizada na parte direita da tela, preenchendo com o seguinte texto “Desejo realizar o curso” e o link do formulário criado pelo Google Forms para a inscrição do curso realizado”. Importante citar, que após toda edição realizada no site, deve-se clicar em “publicar” localizado na parte superior a direita.

Pode-se considerar as tecnologias em saúde tudo que é utilizado como instrumento para cuidar e educar as pessoas (BARROS; LIMA; MAGALHÃES, 2021). Para a Organização Mundial da Saúde (OMS) as tecnologias são componentes essenciais na saúde. Porém um sistema de saúde eficaz deverá garantir acesso a informações de qualidade, baseado em evidências científicas, visando eficácia e custo-efetividade (WORLD HEALTH ORGANIZATIONS, 2007).

Apesar da facilidade ao acessar as tecnologias, a sobrecarga e o acúmulo de trabalho armazenado para o novo profissional da saúde, podem causar desinteresse e diminuir a atratividade para realizar o curso introdutório. Todavia, enfatiza-se a importância de realizar conteúdos e cores agradáveis, com didática de fácil compreensão, facilitando a adesão ao curso.

Esta atividade realizada como participantes do PET-Saúde foi considerada satisfatória. Pois proporcionou maior compreensão sobre o funcionamento das políticas de saúde, enfatizou a importância da educação permanente em saúde, a magnitude da interprofissionalidade e desafiou a buscar informações sobre tecnologias que possam agregar na divulgação de informações importantes.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conclui-se que a Educação Permanente em Saúde (EPS) possui grande importância na



TOSTA, L. R. D. O; SILVA, T. B. F; SCORSOLINI-COMIN, Fabio. O Relato de Experiência Profissional e sua Veiculação na Ciência Psicológica. **Clínica e Cultura**, Sergipe, v. 5, n. 2, p. 62-73, out./2017. Disponível em: <https://seer.ufs.br/index.php/clinicaecultura/article/view/6016>. Acesso em: 27 mar. 2023.